

# Développement durable

## Rapport annuel 2021

Chaque année, chaque SPF doit établir un rapport annuel de développement durable et le soumettre dans les deux langues nationales à l'IFDD et au ministre du Développement durable. Le présent rapport annuel fait le point sur l'ensemble des mesures et actions prises par notre SPF en 2021 dans le cadre du développement durable.

### 1. Activités de la cellule/du réseau Développement durable

La cellule Développement durable (DD) a été réformée par rapport à l'année précédente. La cellule EMAS qui faisait partie de la cellule DD a été intégrée au service Logistique. La cellule DD actuelle est composée de deux personnes : Lode Bruneel, qui assume le rôle de coordinateur interne et de représentant externe de notre SPF au sein de la CIDD, de l'IFDD, du CFDD et des organisations associées et Viviane De Cocq, qui est responsable de la communication et du développement des initiatives. La cellule DD a été intégrée dans sa totalité au COC des Services du Président, et ce, jusqu'à la création du service Responsabilité sociétale des entreprises.

Le réseau interne DD est composé de représentants de chaque administration et service d'encadrement. Cette composition permet au réseau d'intégrer le DD et de l'ancrer dans les lignes politiques et dans le fonctionnement quotidien de notre SPF. Grâce à cette coopération transversale, nous lançons le débat sur la durabilité et tentons d'obtenir plus d'interactivité et de visibilité. Le réseau interne est présidé par le coordinateur de la cellule DD.

Le service DD a participé en 2021 aux activités externes suivantes de l'IFDD et de la CIDD :

- les réunions plénières de la CIDD ;
- le réseau des coordinateurs DD de l'IFDD pour le partage des connaissances ;
- les activités du CFDD pour la mise sur pied d'un plan d'action fédéral DD ;
- les réunions du groupe de travail Stratégie fédérale DD.

## 2. Systèmes et plans du SPF Finances qui contribuent au DD

Dans le contrat d'administration 2019-2021, le SPF Finances s'engage à inscrire son fonctionnement dans le cadre de 17 *Sustainable Development Goals* (SDG), adoptés devant les Nations unies (NU) en 2015.

Pour concrétiser ces engagements, nous utilisons au SPF Finances le système de gestion environnementale EMAS, nous dialoguons régulièrement avec nos stakeholders à propos de notre fonctionnement et de notre politique, nous rendons régulièrement compte de notre responsabilité sociale selon les directives de la *Global Reporting Initiative* (GRI), nous veillons à l'application des critères DD lors des marchés publics et nous prenons des mesures pour promouvoir la mobilité douce, la durabilité du parc automobile et le bien-être du personnel.

Le SPF Finances respecte ses engagements par le biais :

- a. du système de gestion EMAS, basé sur des directives internationales ;
- b. du plan d'action annuel DD, intégré dans le plan d'administration ;
- c. de l'intégration régulière du rapportage GRI dans son rapport annuel.

### a. EMAS

Le SPF Finances veut gérer efficacement ses moyens matériels, et ce pendant tout le cycle de vie en menant une politique préventive à partir de l'achat jusqu'à la production des déchets.

Cette année, le deuxième cycle EMAS (2021-2023) a commencé au North Galaxy et les premières étapes de lancement des cycles EMAS ont été franchies dans la CAE Tower de Liège et le Noordster d'Anvers. Nous estimons qu'il faudra 12 à 15 mois avant que ces bâtiments puissent être totalement enregistrés selon EMAS.

### b. Plan d'action annuel DD

Chaque année, le réseau interne DD établit le plan d'action DD. Dans ce plan d'action, nous nous projetons dans l'année à venir, par opposition au rapport annuel dans lequel nous faisons le bilan de l'année écoulée. Sur la base de cette dynamique d'anticipation et d'évaluation, nous fixons des objectifs de plus en plus ambitieux et augmentons la durabilité globale de notre SPF.

### c. Rapport GRI-G4

Il ressort d'une concertation avec l'IFDD qu'un rapport GRI complet devrait de préférence être ajouté au rapport annuel DD tous les cinq ans. Aucun volet GRI n'est prévu cette année. Les résultats de notre précédent exercice GRI sont toujours actuels et pertinents.

#### d. Mesures et actions concrètes du SPF Finances qui contribuent aux SDG

Par le biais de ses activités de *core business*, le SPF Finances contribue directement et indirectement à 14 des 17 SDG. Nous affichons les réalisations les plus importantes dans le cadre du plan d'administration 2021. Les SDG sur lesquels nous travaillons principalement, en tant qu'élément des autorités fédérales, sont : pas de pauvreté (SDG 1), travail digne et croissance économique (SDG 8), diminuer les inégalités (SDG 10), paix, sécurité et services publics forts (SDG 16), partenariats pour atteindre les objectifs (SDG 17).



#### Actions qui contribuent au SDG 1 :

##### - **SECAL**

- ✓ Un système de mandat permettant aux organisations d'aide sociale d'agir au nom d'un demandeur tout au long de la procédure SECAL a été développé. Ce système répond aux besoins de certains demandeurs qui nécessitent un soutien spécifique pour introduire et gérer leur demande d'intervention. Avec l'ajout du mandat CPAS spécifique, le demandeur SECAL a plusieurs possibilités pour soumettre et gérer sa demande d'intervention.
- ✓ Les formulaires en ligne ont été adaptés au public cible.

- **Établissement de plan de paiement pour les assujettis présentant des problèmes de paiement en raison de la pandémie liée au coronavirus.**
  - ✓ Les collaborateurs de nos infocenters, ainsi que les experts, expérimentés dans la lutte contre la pauvreté, ont cherché à contacter par téléphone les assujettis ayant reçu, au cours des deux derniers exercices imposables, un règlement de paiement à long terme et qui, après l'arrivée de la pandémie liée au coronavirus, ont reçu une nouvelle dette pour l'exercice imposable 2019. Le but est de rappeler, à temps, la dette pendante au redevable de l'impôt et de discuter d'un plan de paiement correspondant à sa capacité de paiement et la stratégie de perception et de recouvrement de notre administration.



#### Actions qui contribuent au SDG 3 :

- **Projet 100 % Scanning**
  - ✓ L'Administration générale des Douanes et Accises (AGD&A) poursuit sa lutte contre l'importation de drogues en développant le projet 100 % scanning. Ce projet vise à scanner l'ensemble des conteneurs dans le port d'Anvers et de contrôler s'ils contiennent de la drogue.
- **Une campagne de sensibilisation générale sur l'alimentation saine et les dangers des comportements sédentaires.**
- **La MOVE room dans le North Galaxy (NOGA).**
  - ✓ Des exercices et des cours de danse et autres initiatives de bien-être sont organisés dans ce local.



#### Action qui contribue au SDG 5 :

- **Boost Her**
  - ✓ Boost Her est un projet ayant pour objectif de briser le plafond de verre en incitant nos talents féminins à postuler pour des postes à responsabilités. Concrètement, le projet Boost Her vise à donner aux femmes les instruments dont elles ont besoin pour faire progresser leur carrière. Sur la base de diverses études et constatations sur le plafond de verre, le projet propose aux femmes des évaluations simulées ainsi que des outils d'orientation et de développement de carrière. Le lancement de la campagne 3.0 a eu lieu en septembre.



### Actions qui contribuent au SDG 8 :

- **Télétravail sain**
  - ✓ Un plan d'action a été élaboré pour informer, encourager et aider les employés à pratiquer le télétravail de manière saine.
  - ✓ Des activités sport@home ont eu lieu.
  - ✓ Une Move Week virtuelle a été organisée.
  - ✓ L'action « Move with us » a été tenue en collaboration avec HoWest.
- **Politique de déconnexion**
  - ✓ L'action était ici principalement mis sur la sensibilisation. Les collaborateurs ont été informés et sensibilisés à l'importance de la déconnexion.
  - ✓ L'outil d'auto-évaluation a été mis en service.
- **Prévention du stress et du burn-out**
  - ✓ L'EAP (*Employee Assistance Programme*) renouvelé a été approuvé et relancé. Ce programme prévoit un soutien psychologique, du coaching et des conseils juridiques.
  - ✓ Le SPF Finances offre une intervention pour six séances de soutien psychologique.



### Actions qui contribuent au SDG 11 :

- Campagne de communication et de sensibilisation pour encourager les travailleurs à la mobilité douce.
- Processus PLAGE pour la diminution de la consommation d'énergie et des émissions de CO<sub>2</sub> dans 10 bâtiments du SPF Finances au sein de la Région de Bruxelles-Capitale.
- Projet de placement de points de charge pour les véhicules de service électriques au NOGA.



### Actions qui contribuent au SDG 12 :

- **Self-Service Notariat**
  - ✓ Grâce à cette application, les notaires belges peuvent demander des certificats hypothécaires contre paiement. Les certificats originaux sont toujours établis

manuellement par les collaborateurs des bureaux de Sécurité juridique (SJ). Les certificats complémentaires seront établis et transmis automatiquement, et ce, grâce au développement d'un service Web. La poursuite de la numérisation et de l'automatisation des certificats établis pour le notariat contribuera à des gains de temps et d'efficacité tant pour les bureaux SJ que pour le notariat.

- **Numérisation du traitement des successions en déshérence**

- ✓ Ce projet avait trait à la première étape de la numérisation du traitement des successions en déshérence. Une étude portant sur la possibilité de développer un flux numérisé de dossiers « biens immobiliers » entre les différents services patrimoniaux a été réalisée.

- **eBOX**

- ✓ Grâce à ce projet, il ne nous est plus nécessaire d'envoyer de papier. Le document souhaité est mis à disposition sur MMF et le contribuable reçoit une notification via son eBox.

- **Data on Web**

- ✓ Nous offrons aux assujettis la possibilité de partager des grands volumes de documentation par MMF (surtout dans le cadre de contrôle) de sorte que ces documents ne doivent plus être présentés sur papier.



Action qui contribue au SDG 15 :

- **CITES**

- ✓ Ce projet s'adresse à la lutte contre l'importation, l'exportation ou le transit de faune et de flore exotique et envahissante. Il s'agit d'une activité quotidienne du SPF Finances, en collaboration avec le SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement.



Actions qui contribuent au SDG 16 :

- **Redesign Fisconetplus**

- ✓ Fisconetplus (accès public) a été remodelé pour satisfaire aux exigences RGPD. Concrètement, l'accès public à Fisconetplus doit être dissocié d'un compte Microsoft.



## Actions qui contribuent au SDG 17 :

### - Precad online

- ✓ Le projet gérait la numérisation de la première partie du processus PRECAD dans le cadre des demandes des géomètres. Le géomètre place directement la demande d'identificateurs en ligne par le biais d'un formulaire de demande dynamique PRECAD au lieu d'une demande passant par un document qui est envoyé par la poste (n'arrive pas souvent) ou par e-mail.

## **3. Lignes de force de la gestion durable dans le fonctionnement interne du SPF**

### **3.1. Durabilité du parc automobile**

Dans le cadre de la poursuite de la modernisation du parc automobile, le service d'encadrement B&CG a effectué en 2020 une analyse approfondie des données relatives à l'utilisation des véhicules pour l'année 2019 (année sans coronavirus).

Sur la base de cette analyse, il a été prévu de réduire le parc automobile de 51 véhicules en 2021. Cet objectif a été atteint. Le parc automobile de notre SPF comprend 53 véhicules de moins que l'année précédente.

Le parc automobile du SPF comptait à la fin de 2021 :

- 301 voitures particulières (*soit 66 de moins que l'année précédente*)
- 162 camionnettes (*soit 11 de plus que l'année précédente*)
- 4 minibus (*soit 1 de plus que l'année précédente*)
- 29 motos (*soit le même nombre que l'année précédente*)
- 7 camions (*soit le même nombre que l'année précédente*)
- 9 remorques (*soit 1 de plus que l'année précédente*)

**TOTAL 513**

Constatations :

- ✓ 33 % du parc automobile du SPF Finances a moins de 3 ans.
- ✓ 66 % du parc automobile a plus de 5 ans.
- ✓ 13 % du parc automobile (64 véhicules) a plus de 10 ans : dont 5 véhicules de scanning.
- ✓ En 2022, 42 véhicules atteindront l'âge de 10 ans.

- ✓ 22 % des véhicules ont comme type de carburant du CNG, ou sont électriques, plug-in hybrides ou hybrides. L'année dernière, ce pourcentage s'élevait à 17,9 %.
- ✓ 24,4 % des véhicules ont un écoscore supérieur à 75. L'année dernière, ce pourcentage était de 19,9 %.
- ✓ Au 31.12.2020, 17% des véhicules avaient comme type de carburant du CNG, étaient hybrides ou plug-in hybride. Après l'exercice de rationalisation, ce chiffre grimpe à 20%.
- ✓ En 2021, la consommation totale de carburant s'élevait à :
  - o Essence : **316.555 litres** (296.164 litres en 2020)
  - o Diesel : **75.849 litres** (85.766 litres en 2020).
- ✓ Le parc automobile comprend encore 15 véhicules diesel de norme Euro 3 ou 4, dont 1 camion et 5 véhicules de scanning (avec appareillage spécifique) qui, par leur nature, restent opérationnels pendant plus de 10 ans. Pour les 9 autres véhicules diesel de norme Euro 4, aucun problème d'accès aux zones LEZ ne se pose. Ces véhicules ont été déplacés en Wallonie ou ont reçu une dispense.

### 3.2. Critères DD dans les marchés publics

Nous rendons plus durables nos marchés publics (à partir de 30.000 euros) en y incluant des critères et/ou des exigences de durabilité, lorsque l'objet du contrat s'y prête. Les entreprises ont plus de chances de remporter un contrat si elles répondent aux critères fixés. Cela les encourage à intégrer la durabilité dans leurs activités. Avant de rédiger un cahier spécial des charges, nous analysons toujours le marché pour déterminer les critères qu'il serait intéressant d'ajouter en partenariat avec nos clients. Cela permet d'améliorer ou de compléter les critères de sélection.

### 3.3 Alimentation durable

Fedorest vise une prestation de services sur mesure en tenant compte des clients, de repas qualitatifs et de la planète. Fedorest veut contribuer au bien-être des collaborateurs du SPF Finances. Nous pouvons y arriver en faisant une offre sur mesure de repas frais, sains et durables à des prix honnêtes.

À court terme, Fedorest s'engage dans le cadre de deux initiatives concrètes : obtenir le label good food pour Bruxelles et diminuer le gaspillage de nourriture et les déchets en cuisine. Pour obtenir le label good food, Fedorest va, entre autres : réduire la quantité de viande et de poisson, cuisiner des légumes et fruits de saison, utiliser des herbes aromatiques du potager du bâtiment du North Galaxy, organiser des campagnes d'information pour la sensibilisation des clients et collaborateurs et remplacer une sélection de produits par une alternative biologique.